



**Kymen Jätelautakunta**

**AVFALLSHANTERINGENS  
SERVICENIVÅ  
2025–2030**

**Iitti | Fredrikshamn | Kotka | Kouvola | Lapträsk | Miehikkälä  
Mäntyharju | Pyttis | Vederlax**

# INNEHÅLL

1. INTRODUKTION	3
2. BAKGRUNDSINFORMATION	4
2.1 Kymmene avfallsnämnds beslut:	4
2.2 Kvalitetskrav på avfallshanteringen och avfallsavgiftstaxa	5
2.3 Ändringar som följer av avfallslagstiftningen	6
3. KOMMUNERNAS GEMENSAMMA SERVICENIVÅ INOM AVFALLSHANTERINGEN FÖR ÅREN 2025–2030	7
3.1 FASTIGHETSSPECIFIK AVFALLSTRANSPORT OCH KOMPLETTERANDE TJÄNSTER	8
3.1.1 Nuläget för fastighetsspecifik avfallstransport	8
3.1.2 Kommande ändringar i de fastighetsspecifika avfallstransporterna	9
3.1.3 Områdesinsamling av blandat avfall	11
3.1.4 Utveckling av avfallstransporter	12
3.1.5 Kundtjänst inom avfallstransport	15
3.2 AVFALLSSTATIONER, EKOPUNKTER OCH KOMPLETTERANDE INSAMLINGS- TJÄNSTER	16
3.2.1 Avfallsstationer	16
3.2.2 Nätverk för ekopunkter	18
3.2.3 Mottagning och insamling av farligt avfall	18
3.2.4 Kompletterande avgiftsbelagda avhämtnings tjänster	18
3.3 KOMMUNIKATION OCH RÅDGIVNING	19
3.3.1 Kommunikation	19
3.3.2 Rådgivning	19
3.4 MYNDIGHETSTJÄNSTER INOM AVFALLSHANTERING	20
3.5 ÖVERVAKNING AV AVFALLSHANTERINGEN	21

## 1. INTRODUKTION

Servicenivån för avfallshantering definierar hurdana avfallshanteringstjänster erbjuds kommuninvånarna inom Kymmene avfallsnämnd och Kymenlaakson Jäte Oy:s gemensamma verksamhetsområde. Verksamhetsområdet omfattar 9 kommuner.

Enligt avfallslagen ska kommunerna ordna avfallshanteringstjänster, som bör uppfylla kvalitetskraven enligt avfallslagen i punkt 2.2. Detta innebär att man garanterar en miniminivå av täckning av och kvalitet på avfallshanteringstjänsterna för alla invånare och fritidsboende.

Servicenivån på avfallshanteringen bestäms i första hand inom den avfallshantering som kommunen ansvarar för, i synnerhet inom avfallshanterings tjänsterna för bostadsfastigheter. Servicenivån fastställer en miniminivå för de insamlings-, transport- och mottagningstjänster samt den rådgivning och kommunikation som Kymenlaakson Jäte Oy eller kommunen tillhandahåller. Servicenivån omfattar också de myndighetstjänster som Kymmene avfallsnämnd tillhandahåller.

Denna servicenivå inom avfallshanteringen har beretts tillsammans med kommunerna i området på förslag av avfallsnämnden och avfallsbolaget. Kommunerna ansvarar för ordnandet av fastighetsspecifik avfallshantering för alla bostadsfastigheter samt kommunens förvaltnings- och servicefastigheter.

Avfallsnämnden är avfallshanteringsmyndighet inom området och det kommunala avfallsbolaget Kymenlaakson Jäte Oy ser till att avfallshanteringen ordnas i praktiken till den del delägarlagen har överfört serviceuppgifterna inom avfallshanteringen på den.

Den tidigare servicenivån inom avfallshanteringen hade uppgjorts för åren 2023–2024. I ett brev daterat 17.1.2024 bad Kymmenedalens avfallsnämnd kommunerna att utse en representant och en ersättare till styrgruppen för Servicenivå för avfallshantering 2025–2030 och styrgruppen för Det avfallspolitiska programmet 2025–2030. Ett regionalt seminarium om avfallshantering anordnades för medlemmarna i styrgruppen och avfallsnämnden 25.3.2024, vilket också var startmötet för uppdateringsprojektet. Styrgruppen sammanträdde 16.5 och 28.8. Ett seminarium om avfallstaxa och delvis också om avfallshanteringens servicenivå ordnades 30.5.2024 för medlemmarna i Kymmene avfallsnämnd och Kymenlaakson Jäte Oy:s styrelse.

Utkastet till specifikation av servicenivån behandlades vid Kymmene avfallsnämnds möte 26.9.2024, varefter det gjordes tillgängligt för påseende och utlåtanden begärdes av kommunerna. Kymmene avfallsnämnd beslutar om servicenivån för 2025–2030 vid sitt möte 21.11.2024

## 2. BAKGRUNDSINFORMATION

### 2.1 Kymmene avfallsnämnds beslut

Avfallsnämndens verksamhetsområde är Fredrikshamn, Iitti, Kouvola, Lapptäsk, Mäntyharju, Miehikkälä, Pyttis och Vederlax. Verksamhetsområdet utgörs av verksamhetsområdet för Kymenlaakson Jäte Oy, som ägs av ovan nämnda kommuner. I området finns tre stora centrala tätorter: Kouvola, Kotka och Fredrikshamns centraltätorter och desutom mindre tätorter av olika storlek, glesbygdsområden, skärgården och rikligt med fritidsbebyggelse.

Stadsstrukturerna varierar från täta till fragmenterade.

Det finns sammanlagt cirka 174 600 invånare och cirka 104 200 byggnader som kommunen ansvarar för att ordna avfallshanteringen, varav cirka 25 500 fritidsbostäder.



### 2.2 Kvalitetskrav för avfallshantering och avfallsavgiftstaxa

I enlighet med 34 § i avfallslagen ska kommunen vid ordnandet av avfallshanteringen se till att:

- det vid behov finns det tillgång till fastighetsspecifik avfallstransport.
- det finns tillräckligt med regionala mottagningsplatser för farligt avfall och annat avfall som är lättillgängliga för avfallsproducenterna.
- det finns ett tillräckligt utbud av andra avfallshanteringstjänster, t.ex. möjlighet till separat insamling av avfall i prioritetsordning.
- insamlingen och transporten av avfallet ordnas och dimensioneras så, att de så väl som möjligt motsvarar mängden och kvaliteten av det avfall som uppkommer,
- det informeras tillräckligt och tillräckligt ofta om avfallstransport och avfallsmottagning.

Genom de kommunala avfallshanteringsföreskrifter och avfallsavgiftstaxorna kan man också ordna avfallshantering. Avfallsavgiften bör motsvara den servicenivå som kommunen erbjuder.

De avfallshanteringstjänster som erbjuds invånarna finansieras med grundavgifter, avgifter för tömning av avfallskärl, årsavgifter för låsta gemensamma insamlingspunkter och mottagningsavgifter för avfallsstationer.

Grundavgifterna täcker i sin helhet kostnaderna för kompletterande ekopunkter, hantering av farligt avfall, kommunikation och rådgivning samt en betydande del av kostnaderna för avfallsstationer.

Avgifterna för tömning av avfallskärl används för att finansiera kostnaderna för

att ordna avfallstransporttjänsten och kundservicen, kostnaderna för hanteringen av det transporterade avfallet och ersättningen till transportentreprenören. De avgifter som tas ut vid avfallsstationer används för att täcka avfallsstationernas kostnader och de årliga avgifterna för låsta samlingspunkter till deras kostnader.

Hur kraven i ovan nämnda lag uppfylls kan mätas t.ex. genom undersökningar om kundtillfredsställelse. Kymenlaakson Jäte Oy gör med två års mellanrum en egen undersökning av invånarnas kundtillfredsställelse. Hur nöjda invånarna i vår region är i förhållande till invånarna i andra kommuner i Finland, kan följas upp i den årliga FCG-enkäten om Samhällstekniska tjänster, som ofta har omfattat Kotka och Kouvola och vissa år även Fredrikshamn.

### 2.3 Ändringar som följer av avfallslags-tiftningen

Under åren 2023–2024 inträffade stora förändringar i avfallstransporterna. Bio- och förpackningsavfall överfördes i enlighet med avfallslagen i hela Finland till avfallstransport som ordnas av kommunen. I vår region innebar detta att kommunerna i Fredrikshamn, Lapträsk, Miehikkälä, Pertunmaa (del av Mäntyharju år 2025), Pyttis och Vederlax också övergick till avfallstransport genom det gemensamma avfallsbolaget Kymenlaakson Jäte Oy för bioavfall och förpackningsavfall.

I ovan nämnda kommuner blev blandavfallet samt slam från septiktankar och slutna tankar kvar i avfallstransporten som fastighetsägaren ordnat, med undantag för blandavfallet från Pyttis som överfördes till transporter som kommunen ordnat genom beslut av Kymmene avfallsnämnd. Transport av blandavfall och slam från avloppsbrunnar kan fortfarande enligt avfallslagen ordnas som så kallad fastighetsinnehavares transport, om de krav som anges i avfallslagen uppfylls.

I vissa kommuner opererar två aktörer: på kommunens fastigheter och bostadsfastigheter: kommunen ordnar transporten för bio- och förpackningsavfall, medan ett privat företag transporterar blandavfall och slam. Detta begränsar den kommunala avfallshanteringsmöjligheter till avgiftsreglering, eftersom inte alla avfallsfraktioner omfattas av kommunala transporter och avgifter. Dessutom är möjligheterna att använda t.ex. flerfackskärl begränsade till avfall som ingår i kommunala transporter.

Sedan 2005 har insamling av bioavfall varit obligatoriskt i Kymmene avfallsnämnds område för bostadsfastigheter med minst tre bostäder. Från och med början av maj 2024 är det enligt avfallslagen och avfallshanteringsföreskrifterna också obligatoriskt för små- och parhus att ansluta sig till separat insamling av bioavfall. I ett första skede gällde skyldigheten fastigheter i tätorter med mer än 10 000 invånare. Dessa tätorter i vår region är centrala tätorter i Fredrikshamn, Kotka och Kouvola. Alternativen är att ansluta sig till transporten av bioavfall eller självkompostering. 1.5.2026 skyldigheten kommer också att utvidgas till mindre tätorter med mer än 300 invånare. Under servicenivåperioden 2025–2030 kommer avfallslagen att ändras stegvis mot lagen om cirkulär ekonomi.

### 2.4 Avfallshanteringsbestämmelser

Avfallshanteringsbestämmelserna ändrades från och med 1.6.2023 så att de motsvarar den ändrade avfallslags-tiftningen 2021. Avfallshanteringsbestämmelserna kommer att ändras igen under hösten 2024. De nya avfallshanteringsbestämmelserna ska träda i kraft i början av år 2025. Den viktigaste ändringen som behövs är att ändra termen ”slutavfall” som används för blandat kommunalt avfall till ”blandat avfall”. Detta är nödvändigt med tanke på det nationella projektet för avfallspickogram. Finland har för avsikt att införa harmoniserade avfallstermer och tillhörande bilder/koder. Detta gör det lättare att sortera avfall från invånarna, oavsett var de bor.

## 3. KOMMUNERNAS GEMENSAMMA SERVICENIVÅ INOM AVFALLSHANTERINGEN FÖR ÅREN 2025–2030

Beslut om en gemensam servicenivå för avfallshanteringen i Kymmene avfallsnämnds område fattades för första gången år 2015, då ”Servicenivå för avfallshantering fram till år 2020” utarbetades. Under den långdragna processen för att reformera avfallslagen ansågs det inte meningsfullt att uppdatera servicenivån, så uppdateringen sköts upp.

Servicenivån fastställdes endast för åren 2023–2024, eftersom de förändringar som avfallslagen medförde drastiskt förändrade tjänsterna. I augusti 2022 publicerade Kommunförbundet för första gången en handbok för utarbetande av avfallstaxor för kommunerna. Enligt avfallsanvisningen bör man sträva efter enhetliga avgifter i avfallshanteringsområden, antingen för hela avfallshanteringsområdet eller för transportavgifter inom transportzoner. En enhetlig taxa passar bra ihop med det enhetliga servicenivå som eftersträvas i servicenivåspecifikationen, och det är orsak till att fortsätta harmoniseringen.

Under de kommande fem åren kommer servicenivån för avfallshanteringen i Kymmenedalens avfallsregion att ses över med avseende på nätverket av avfallsstationer samt avfallsstationernas service och öppettider. Digitalisering kommer att införas på en del avfallsstationer, till exempel som självbetjäningstider. Det är dock fortfarande viktigt att garantera invånarna personlig service. Servicenivån påverkas också av till exempel att antalet invånare minskar och att boendets tyngdpunkt förskjuts mot centrala områden.

De avfallstransporttjänster som kommunen ordnar ökar i regionen under perioden 2025–2030 tack vare kommunernas och avfallsnämndens beslut samt avfallshanteringsbestämmelserna. I april 2025 övergår Pertunmaa till de fastighetsspecifika transporter av blandat avfall som kommunen ordnar och uppsamlingspunkterna avlägsnas. Transporten av slam kommer också att organiseras av kommunen i Pertunmaa-området. Från Första maj 2026 kommer kravet på separat insamling av bioavfall även att gälla för tätorter med över 300 invånare. Kymenlaakson Jäte Oy sköter transporten av bioavfall från invånarna i området. Istället för att ansluta sig till transportsystemet kan man kompostera sitt bioavfall på sin egen tomt, så länge man informerar Kymmene avfallsnämnd.

Nätverket av ekopunkter utvecklades under år 2023. Nätverket av ekopunkter minskades på grund av liten användning och överlappande insamling av återvinningsavfall. Efter ändringen finns det 44 stycken ekopunkter för avfall i Kymmenedalen, vilka kompletterar nätverket av ekopunkter i Rinki. Kartonguppsamlingskärl och efterfrågade behållare för plastuppsamling tillades vid ekopunkterna. Även i fortsättningen finns det en plats för insamling av plast i varje kommun. Alla ekopunkter som Kymenlaakson Jäte upprätthåller har nu åtminstone insamlingskärl av glas, metall, papper och kartong. Man hittar en textilåtervinningsstation i varje kommun. Information, rådgivning och kundservice är av central betydelse för genomförandet av reformer.

## 3.1 FASTIGHETSSPECIFIK AVFALLSTRANSPORT OCH KOMPLETTERANDE TJÄNSTER

### 3.1.1 Nuläget för fastighetsspecifik avfallstransport

#### Avfallstransport som ordnas av kommunen

Kommunen bör ordna avfallstransporter för varje fastighet, om inte annat bestäms. Individuell avfallshantering innebär att avfallskärlet töms vid en av fastighetsinnehavaren anordnad insamlingsplats, som kan vara individuell eller kollektiv (gemensamt).

Kommunal fastighetsbaserad avfallshantering innebär att det kommunala avfallsbolaget, Kymenlaakson Jäte Oy, ansvarar för att upphandla avfallstransport och ordna avfallstransporten från bostadsfastigheter och kommunala förvaltnings- och servicefastigheter enligt avfallshanteringsföreskrifterna.

I och med reformen av avfallslagen har kommunerna i hela Finland fått i uppdrag att organisera per fastighet transport av bio- och förpackningsavfall (metall, glas, kartong och plast). Således svarar Kymenlaakson Jäte Oy för transport av bio- och förpackningsavfall i alla kommuner inom sitt verksamhetsområde. Vid fastighetsspecifik transport av bioavfall och förpackningsavfall töms avfallskärlet från en insamlingspunkt som fastighetsägaren ordnar, och som kan vara fastighetsspecifik eller gemensam för flera fastigheter (gemensamt). Bio- och förpackningsavfall levereras för återvinning, dvs. för återvinning som material. Blandat avfall levereras för energiåtervinning.

#### Avfallstransport som ordnas av fastighetsinnehavaren

En kommun kan ha ett system med individuell insamling av avfall som organiseras av fastighetsägaren för blandat avfall och slam från septiktankar, förutsatt att följande villkor som fastställs i lagstiftningen uppfylls:

- Omfattande och pålitliga avfallstransporttjänster är tillgängliga på rimliga och icke-diskriminerande villkor.
- Avfallstransporter främjar den allmänna funktionen inom avfallshanteringen i kommunen, stöder den regionala utvecklingen av avfallshanteringen och orsakar inte fara eller olägenhet för hälsan eller miljön. På det hela taget kommer effekterna att bedömas som positiva, med särskild hänsyn till inverkan på hushållens ställning samt företagets och myndigheternas verksamhet.

Beslut i ärendet fattas av Kymmene avfallsnämnd.

Med avfallstransporter som ordnas av fastighetens innehavare avses fastighetsspecifika avfallstransporter, där fastighetens innehavare ansvarar för anskaffningen av avfallstransporten genom att komma överens om saken med ett privat avfallstransportföretag som är infört i NTM-centralens avfallsregister i enlighet med avfallshanteringsbestämmelserna. Kymenlaakson Jäte Oy konkurrensutsätter inte dessa avfallstransporter, utan invånaren beställer transporten av en privat avfallstransportör som hen själv väljer.

I Kymenlaakson Jäte Oy:s verksamhetsområde i kommunerna Fredrikshamn, Miehikkälä, Vederlax och Lapträsk sköter fastighetsägaren om transport av blandat avfall, dvs. i dessa kommuner ordnar fastighetsägaren avfallstransporten direkt med det avfallstransportföretag som erbjuder tjänsten. Kymenlaakson Jäte Oy ordnar transporten av blandat avfall i andra kommuner inom dess verksamhetsområde, dvs. Itis, Kouvola, Kotka, Mäntyharju och Pyttis. På Pertunmaa-området kommer blandavfallstransporterna att överföras till Kymenlaakson Jäte 27.4.2025.

I Mäntyharju ordnar Kymenlaakson Jäte Oy transport för slam som uppstår från boendet. Transporten av avloppsslam från Pertunmaa-området överförs till Kymenlaakson Jäte 27.4.2025. I de övriga kommunerna inom Kymenlaakson Jäte Oy:s verksamhetsområde (Fredrikshamn, Itis, Kouvola, Kotka, Lapträsk, Miehikkälä, Pyttis, Vederlax) har transport av bostadsslam som ordnas av fastighetsägaren. Med slam som genereras i bostäder avses slam från septiktankar och brunnar, små reningsverk etc. avloppsreningsystem

### 3.1.2 Kommande förändringar av avfallstransporter från enskilda fastigheter

- I Pertunmaa överförs transporten av blandat avfall och slam till transporten av avfall till Kymenlaakson Jäte i april 2025
- kommunens ansvar för att ordna hanteringen av kommunalt avfall som uppkommer i välfärdsområdets förvaltnings- och serviceverksamhet högst till utgången av 2025.
- enligt föreskrifterna om avfallshantering utvidgas skyldigheten att separat samla in bioavfall till mindre tätorter, med mer än 300 invånare. Skyldigheten gäller också tätorterna Klamila och Kuortti, där det finns fler än 10 fastigheter som omfattas av insamlingskyldighet.

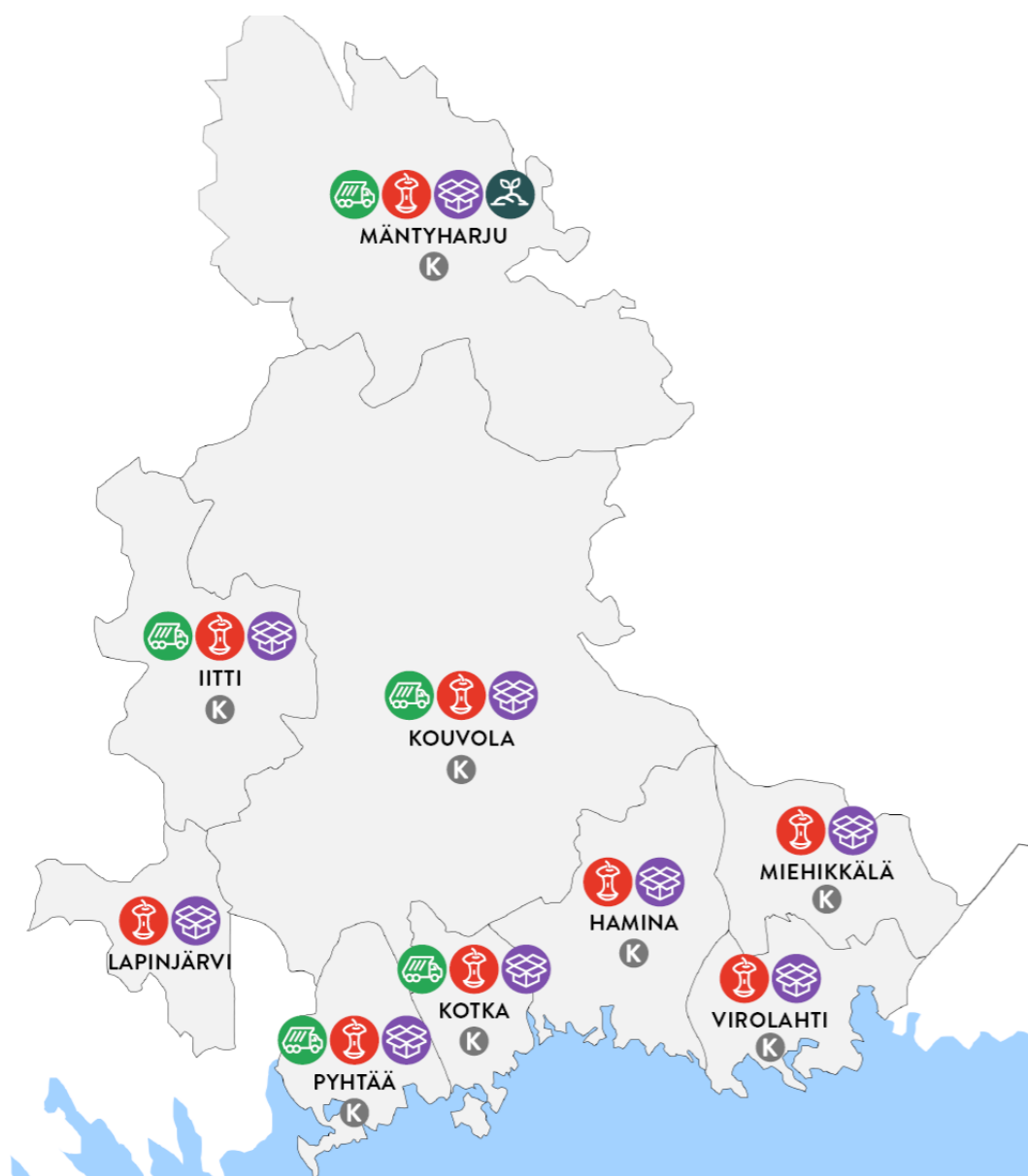
## Jättekuljetukset Kymenlaakson Jäte Oy:n toimialueella

-  Sekajätteet/loppujätteet
-  Biojätteet
-  Pakkausjätteet
-  Liete
-  Kunnan kiinteistöjen jätteet

**SVE**

### Avfallstransport inom Kymenlaakson Jäte Oy:s verksamhetsområde

- blandat avfall/slutavfall
- biologiskt avfall
- förpackningsavfall
- slam
- kommunalt fastighetsavfall



### 3.1.3 Områdesinsamling av blandat avfall

#### Låsta samlingspunkter

Låsta gemensamma insamlingspunkter kompletterar fastighetsspecifika avfallstransporter där en sopbil inte kan komma fram till fastigheten. Dylåka omsändigheter är till exempel att bostadsfastigheten är belågen på en ö eller att vägen till fastigheten inte bår avfallsbilens vikt. En låst gemensam insamlingspunkt kan ordnas på ett område där vägen som leder dit inte klarar vikten av en sopbil eller där området måste ledas via ett annat landskap.

Låsta samlingspunkter drivs av Kymenlaakson Jäte Oy eller kommunen. Ansökan om en låst gemensam insamlingspunkt görs via Kymmene avfallsnåmnd, som granskar fastighetens situation med tanke på avfallstransport. Kymenlaakson Jäte Oy har inråttat 45 låsbara uppsamlingspunkter för avfall på de avfallstransportområden som bolaget sköter. Det finns inga planer på att åndra placeringen eller antalet låsta punkter, men punkter kan läggas till vid behov.

#### Antal låsta samlingspunkter per kommun:

• Fredrikshamn	5
• Iitti	2
• Kotka	12
• Kouvola	9
• Miehikkålä	3
• Måntyharju	4
• Pyttis	6
• Vederlax	3

#### Avfallshantering på Fagerö i Pyttis

Kymmene avfallsnåmnd beslöt att ordna avfallshanteringen på ön Fagerö 21.3.2024 och godkånde samtidigt en separat skårgårdstaxa för Fagerö. Avfallshanteringen på Fagerö ordnas på ön med en låst samlingspunkt. Som uppsamlingsredskap används en press som transporteras till ön med ett förbindelsefartyg.

#### Regionala insamlingsstållen i Pertunmaa-regionen

27.4.2025 kommer de regionala insamlingsplatserna att avskaffas i Pertunmaa-området och avfallet kommer att samlas in vid enskilda fastigheter, som vid behov kompletteras med låsbara gemensamma insamlingspunkter. En låst samlingsplats inråttas om det finns 5 eller flera hushåll i området som behöver en insamlingspunkt.

### 3.1.4 Utveckling av avfallstransporter

Från och med 2024 det har det funnits soptjänster och tilläggstjänster för bioavfall för personer som bor i tätorter. I kärltjänsten ingår ett 140 liters ventilerat bioavfallskärl som levereras till gården och som upphandlats av Kymenlaakson Jäte, och för vilken kunden betalar en avgift för tömning enligt taxan. Kymenlaakson Jäte Oy äger ett sopkärl och sköter underhållet av sopkärl. Kymenlaakson Jäte ordnar som tilläggstjänst tvättning av avfallskärl två gånger om året, på våren och hösten. Fastighetsägaren kan själv ordna tvättningen av avfallskärlen eller beställa servicen av Kymenlaakson Jäte Oy.

Utveckling av nya kundservicelösningar Sedan 2023 har kundservicen skötts av Kymenlaakson Jäte självbetjäning i Kouvola, Pyttis och Kotka. Självhanteringen utvidgas till att omfatta alla små fastigheter i Kymenlaakson Jäte avfallstransportområde. I Mina e-tjänster kan kunden själv beställa tjänster och ändringar i tjänsterna samt kontrollera tjänstens status, tidtabeller och göra en komposteringsanmälan. Utvecklingen av digitala tjänster/elektroniska kundservicelösningar fortsätter. De ändrade insamlingskyldigheterna ökar antalet kontakter till kundservicen. Man söker lösningar för att sköta kontakter, där kundens behov kan skötas utanför kundtjänstens öppettider och även utan att använda kundtjänstens resurser.

Nya servicelösningar kan vara chatbot, chatbot som använder artificiell intelligens, eller robotik.

Lagstadgade separata insamlingskärl för bostadsfastigheter Avfallshanteringsbestämmelserna har i åratal ålagt husbolag med över 5 lägenheter att separat samla in förpackningsavfall plus separat insamling av bioavfall från tre eller fler lägenheters bostadsbolag. Det har skett förändringar i avfallslagen angående viktbe-gränsning för insamling av bio- och förpackningsavfall från kommunala förvaltnings- och servicefastigheter. Enligt avfallshanteringsföreskrifterna blev separat insamling av bioavfall obligatoriskt 1.5.2024 för små fastigheter i stadsområden med 10 000 invånare, vilket gäller de centrala stadsdelarna Kouvola, Kotka och Fredrikshamn. Skyldigheten att samla in separat bioavfall utvidgas 1.5.2026 till mindre tätorter med 300 invånare. Fler fastigheter kommer att omfattas av insamlingskyldighet och det blir nödvändigt att kontrollera, att de följer avfallshanteringsföreskrifterna och ansluter sig till transport av bioavfall eller gör anmälan om kompostering. Kymenlaakson Jäte-registratören upprätthåller ett uppdaterat kundregister. Kymmene avfallsnämnd följer för sin del sitt avfallstransport- och komposteringsregister. Alternativ till separat insamling är kompostering av bioavfall på den egna fastigheten. Skyldigheten att göra en anmälan om kompostering gäller alla som komposterar sitt bioavfall.

SVE

## BIOJÄTTEEN KERÄYS

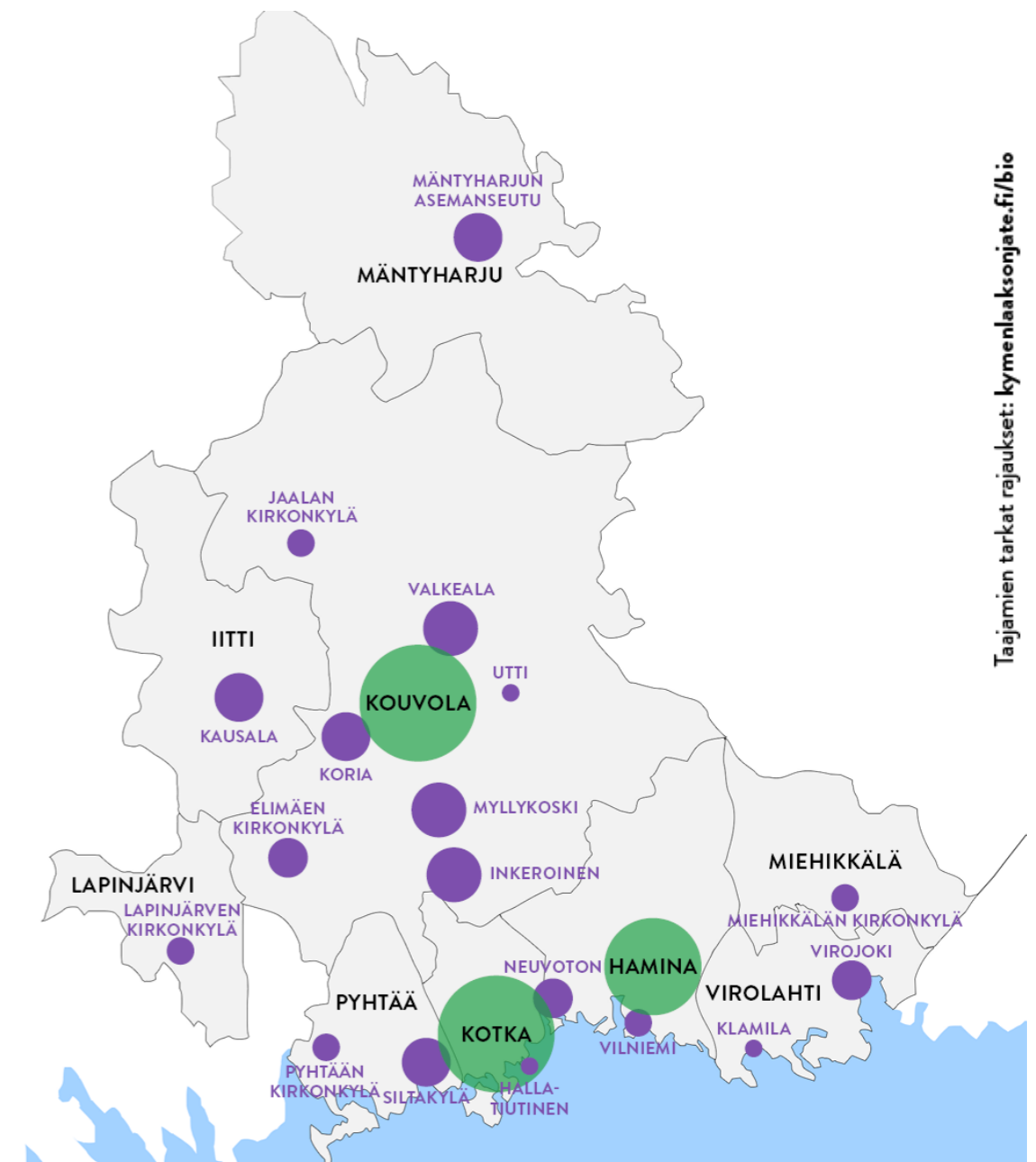
### Biojätteen keräysvelvollisuus omakoti- ja paritaloille

- Suuret, yli 10 000 asukkaan rajatut taajama-alueet. Biojätteen lajitteluvuote 1.5.2024 alkaen.
- Pienet, yli 300 asukkaan taajama-alueet. Biojätteen lajitteluvuote 1.5.2026 alkaen.

### INSAMLING AV BIOAVFALL

Skyldighet för egnahems- och parhus att samla in bioavfall Stora tätorter med mer än 10 000 invånare. Skyldighet att sortera biologiskt avfall från och med 1.5.2024.

Små tätorter med mer än 300 invånare. Skyldighet att sortera biologiskt avfall från och med 1.5.2026.



Taajamien tarkat rajaukset: kymenlaaksonjäte.fi/bio

### Kymenlaakson Jäte konkurrensutsätter transporter

Det kommunalt ägda avfallsföretaget måste konkurrensutsätta alla avfallstransporter som samlas in centralt (inklusive bio- och förpackningsavfall) Vid konkurrensutsättning av transporter bör man fästa särskild uppmärksamhet vid att dela upp avtalsområdena så, att transportföretag av alla storlekar har möjlighet att få entreprenader för transport. Vid upphandling av transporter främjas utsläppsnåla transportformer bland annat genom att beakta särdragen och begränsningarna i användningen av flerfacksbilar och containrar i avtalen. Användningen av flerfacksbilar kommer att främjas genom att tömning av större insamlingsutrustning upphandlas som ett separat underleverantörskontrakt och genom rådgivning till kunder om inköp av insamlingsutrustning.

Den kommunala insamlingen av förpackningsavfall bygger på en gemensam verksamhetsmodell mellan producenter av förpackningsavfall och kommuner, i enlighet med avfallslagen, där kommunerna sköter insamlingen av avfall från fastigheter, och producenterna står för kostnaderna för att behandla det mottagna materialet, samt betalar en del av kostnaderna för den kommunala insamlingen.

Avfallslagen förpliktar till en marknadsundersökning. Marknadsdialogen används för att rådfråga transportörerna om tilldelning av kontrakt, krav på utrustning etc. och för att säkerställa att

anbuderna är attraktiva. Med intressanta förfrågningar och entreprenader för entreprenörer säkerställs kostnadseffektiva transporttjänster och rimliga transportavgifter.

### Miljöhänsyn vid transporter

Vid upphandlingen av fordon ska den offentliga upphandlingsenheten ta hänsyn till de upphandlande fordonens miljöprestanda och energieffektivitet. Detta gäller även upphandling av transporttjänster, där en viss andel måste tillhandahållas med miljövänliga och energieffektiva fordon. Kravet på en ren fordonsflotta (lag om miljö- och energieffektivitetskrav vid upphandling av fordon och transporttjänster 740/2021§10) för åren 2025–2030 är att 15 % av fordonen ska vara rena. Kraven på användning av rent bränsle i entreprenader förutsätter, att infrastrukturen för tunga fordon är omfattande.

Inom stadsområden kan även bostadsfastigheter som inte omfattas av insamlingsskyldigheten enligt avfallshanteringsbestämmelserna (t.ex. radhus med färre än 5 lägenheter, egnahemshus eller parhus) hänföras till transport av bioavfall eller förpackningsavfall från Kymenlaakson Jäte, om fastigheten ligger längs transportleden. Möjligheten bör kontrolleras med Kymenlaakson Jäte kundtjänst.

### 3.1.5 Kundtjänst inom avfallstransport

Kymenlaakson Jäte Oy:s kundbetjäning svarar på kundernas kontakter per telefon vardagar mellan kl. 9–15. Förutom telefonsamtal tar man emot kontakter via e-tjänster, självbetjäning och e-post.

Kontakt med kundservices för avfallstransporter under år 2023:

• Samtal	<b>18 700</b>
• Kontakt via webbsidorna och e-post	<b>14 000</b>
• Kontakt via mina e-tjänster	<b>1 300</b>
• kontakt via föraranmälningar	<b>16 000</b>

Kostnaderna för kundtjänst för avfallstransporter täcks av avgifterna för tömning av avfallskärl.



## 3.2 AVFALLSSTATIONER, EKOPUNKTER OCH KOMPLETTERANDE INSAMLINGSTJÄNSTER

### 3.2.1 Avfallsstationer

Med avfallsstation avses en bemannad mottagningsplats som anordnaren håller för kommuninvånarna och som huvudsakligen är avsedd för återvinningsbart och farligt avfall. Avfallsstationstjänsten kan också ordnas som självbetjäning eller som en roterande avfallsstation. Avfallsstationernas tjänster och nätverk bestäms enligt den grundavgift som tas ut av kommunens invånare.

#### Principerna för avfallsstationernas nätverk 2025–2030:

- Minst en avfallsstation/kommun eller ett samarbetsområde för kommuner som geografiskt gränsar till varandra.
- Mobila avfallsstationer för områden som ligger långt från avfallsstationen
- De typer av avfall som tas emot på återvinningsstationen inkluderar åtminstone farligt avfall, stora avfall, trädgårdsavfall och bygg- och renoveringsavfall.
- Kymenlaakson Jäte Oy definierar avfallsstationernas operativa verksamhet. Vid fastställandet beaktas de regionala skillnaderna i befolknings- och fastighetsfördelning samt vinter- och sommaröppettiderna. Läget påverkas också av bl.a. planläggningslösningar. Vid behov tas de betydande frågorna som rör avfallsstationernas tjänster, såsom placering, öppettider och insamlade fraktioner, upp för behandling av avfallsnämnden och vid behov hörs även invånarna i ärendet.
- Vid utvecklingen av avfallsstationer utreds möjligheterna att införa självbetjäning station för station.

#### Nuvarande status för avfallsstationssystemet 13 avfallsstationer

- Fredrikshamn: Fredrikshamns avfallsstation
- Iitti: Kausala avfallsstation
- Kotka och Pyhtää: Jumalniemi avfallsstation (även självbetjäning)
- Kouvola: Ahlmanintie, Elimä, Jaala, Keltakangas och Korja avfallsstationer
- Lapträsk: Korsmalms avfallsstation
- Miehikkälä: Miehikkälä avfallsstation
- Mäntyharju: Mäntyharju avfallsstation
- Pertunmaa: Pertunmaa avfallsstation
- Vederlax: Mobila avfallsstationer

#### Perioden 2025–2030

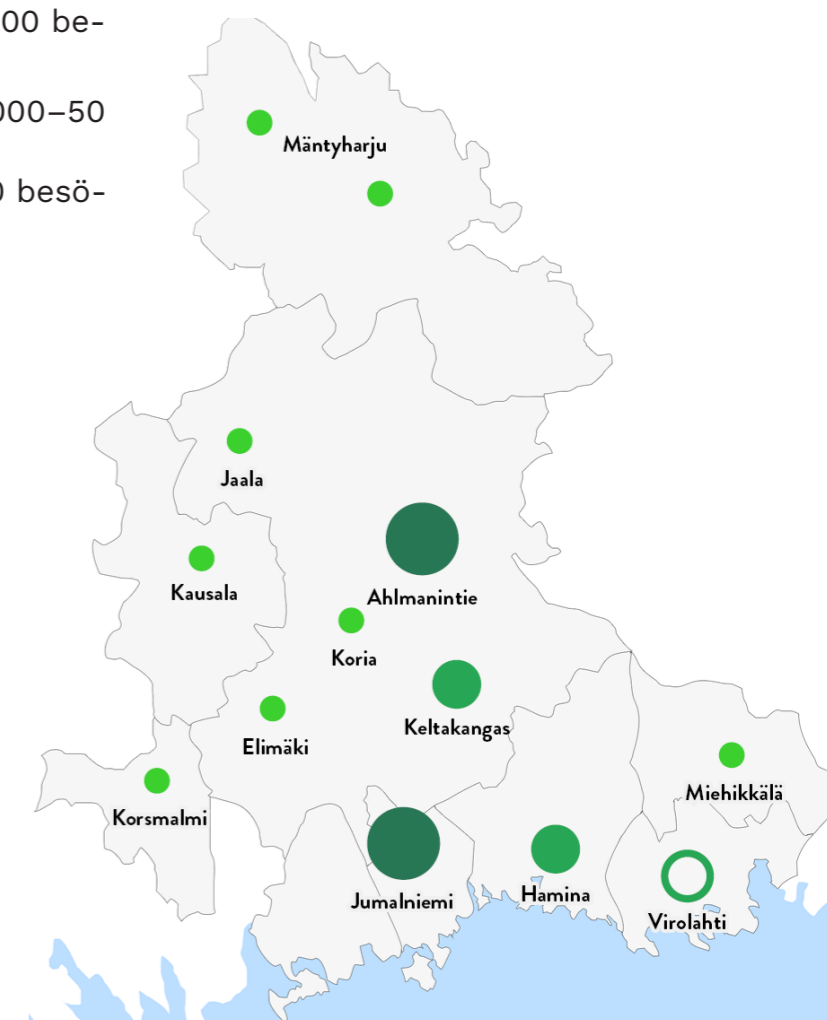
En central prioritet för utvecklingen av avfallsstationer under åren 2025–2030 är utvecklandet av avfallsstationernas självbetjäningfunktioner. Avfallsstationerna kommer utöver självbetjäningstiden även att ha separat bestämda öppettider för service. Med serviceöppettider avses den tid då stationen är bemannad på plats (bemannade tjänster). Öppettiderna för avfallsstationerna utvecklas lika för att matcha antalet besökare och tiderna för självbetjäning och bemannad service kommer att definieras. Tjänsterna indelas i tre kategorier enligt antalet besökare enligt bilden på sidan 15.

Under perioden 2025–2030 kommer återvinningsstationernas nätverk att utvecklas jämnt för att möta besökantallet och särskilt förbättra mobila återvinningsstationstjänster för mindre orter. I utvecklingen av avfallstjänster och -nätverk beaktas att invånarnas grundavgift förblir rimlig.

Istället för avfallsstationen på Ahlmanintie. Antalet besökare på den nuvarande avfallsstationen på Ahlmanintie har tredubblats sedan verksamheten inleddes, vilket har lett till överbelastning på Ahlmanintie. Dessutom innebär utrymmesbrist vid Ahlmanintie avfallsstation en säkerhetsrisk. En stor utveckling och investering av enskilda avfallsstationer under åren 2025–2030 är byggandet av en ny avfallsstation i Kouvola.

### Antal besökare på avfallsstationer inom Kymenlaakson Jäte Oy:s verksamhetsområde

- Stor avfallsstation över 50 000 besökare/år
- Medelstor avfallsstation 10 000–50 000 besökare/år
- Liten avfallsstation 0–10 000 besökare/år
- Mobila avfallsstationer



### 3.2.2 Nätverk för ekopunkter

Av områdets ekopunkter är 68 stycken upprätthållna av Rinki Oy. Dessutom kompletterar de 44 ekopunkter som drivs av Kymenlaakson Jäte nätverket. De ekopunkter för avfall som upprätthålls av Kymenlaakson Jäte bekostas med en grundavgift som invånarna betalar.

Kymenlaakson Jäte minskade antalet av sådana ekopunkter från början av 2023 till 29, som hade mycket låg användning eller var belägna i områden som domineras av bostadsbolag med överlappande insamling av återvinningsavfall. De återstående 44 ekopunkter utvecklades så, att alla ekopunkter hade behållare för insamling av glas, metall, papper och kartong. Behållare för plastinsamling lades till 20 ekopunkter.

Hittills har plastförpackningar bara funnits på Rinki Ab:s ekopunkter. Invånarna har också önskat att plastförpackningar ska samlas in vid kompletterande ekopunkter. Genom att förbättra ekopunkt-nätverket sparades pengar, som sedan kunde användas för att öka insamling av plastförpackningsavfall och kartong till kompletterande återvinningsstationer. Insamlingen av förpackningsmaterial har nu genomförts i alla kommuner, antingen av förpackningsproducenterna eller av avfallsföretaget.

På grund av ändringar som gjorts under den föregående perioden planeras inga ändringar i ekopunkternas nätverk för perioden 2025–2030. På området följer vi aktivt nationella förändringar gällande producentansvar och eventuella förändringar i Rinki-punkterna. Om det sker betydande förändringar i dem, bereder man sig också på att vid behov göra ändringar i Kymenlaakson Jättes kompletterande nätverk av ekopunkter.

### 3.2.3 Mottagning och insamling av farligt avfall

Avfallsstationer och mobila insamlingar tar emot allt farligt hushållsavfall utom läkemedelsavfall. Vid behov anordnas ambuleringar i de områden där andelen fritidshus och avståndet till en fast punkt är högre än genomsnittet.

Insamling av farligt avfall sker även på stora öar i de kommuner där insamlingen kan organiseras på ett rimligt sätt.

I fråga om läkemedelsavfall är minimi minst en mottagningsplats/kommun. Målet är dock att alla apotek ska vara kontraktsapotek.

### 3.2.4 Kompletterande avgiftsbelagda avhämtnings tjänster

Avhämtnings tjänst för trädgårdsavfall ordnas i Kouvola, Itis, Kotka, Pyttis, Fredrikshamn och Vederlax. Hämtningstjänst för jordbruksplast ordnas i alla de kommuner där kommunen har överfört avfallstjänsterna till Kymenlaakson Jäte.

Insamlingstjänsten för stort avfall genomförs tillsammans med samarbetspartners i Kouvola, Itis, Kotka, Pyttis och Fredrikshamn.

## 3.3 KOMMUNIKATION OCH RÅDGIVNING

Den rådgivning och information som avses i avfallslagen (93 §) har anförtrotts Kymenlaakson Jäte Oy. Kostnaderna för information och rådgivning inom avfallshanteringen täcks i huvudsak med avfallsservicens grundavgifter. Invånarnas nöjdhet med information och rådgivning mäts vartannat år med hjälp av en kundnöjdhetssenkät som Kymenlaakson Jäte Oy låter göra. Invånarnas nöjdhet följs också upp genom en nationell undersökning av samfundens väg- och vattenbyggnad som genomförs på uppdrag av kommunerna. Vi följer både kommunikationens och rådgivningens totala räckvidd internt, det vill säga antalet nådda och bemötta invånare.

### 3.3.1 Kommunikation

De viktigaste och mest omfattande kommunikationsverktygen är nyhetsbrevet (Roskaviesti) som ges ut två gånger om året och webbplatsen. Nyhetsbrevet kommer att skickas till fast bosatta och fritidsboende. På webbplatsen får invånarna aktuell information om avfallshanterings tjänster. Webbplatsen är också en viktig kanal för e-tjänster. Den elektroniska kommunikationen utvecklas i samarbete med insamlings-, transport- och kundservicen.

Disponenterna informeras genom elektroniska nyhetsbrev flera gånger under året. Kommunikationskampanjerna vänder sig till olika målgrupper med aktuella frågor och samarbetar med olika aktörer. Kommunikationen är också aktiv på företagets sociala medier (Facebook, Instagram, LinkedIn).

Under åren 2025–2030 är fokus inom kommunikationen att förebygga avfall och främja återvinning och separatinsamling. Till stöd för detta utvecklas kommunikationsmetoder som beaktar målgruppen och beteende.

Information om frågor som gäller ändringar i transporter, tjänster, avfallslagstiftning och avfallshanteringsbestämmelser ges aktivt med beaktande av ägarnas särskilda behov. Bland de större kommunikationsprojekten kan nämnas att avfalls- och slamtransporterna i Pertunmaa-området inleds år 2025 och att skyldigheten att sortera bioavfall i tätorter med mer än 300 invånare utvidgas år 2026.

### 3.3.2 Rådgivning

Alla invånare i regionen erbjuds rådgivning för avfallshandling. Rådgivningen för avfall vid Kymenlaakson Jäte svarar på invånarnas frågor per telefon och e-post samt ordnar olika rådgivningstillfällen. Rådgivningen sker också på nätet, såsom på sociala medier (Facebook, Instagram, LinkedIn) och material för rådgivningen erbjuds också fritt på bolagets webbplats. Rådgivningen är avgiftsfri och alla olika invånargrupper kan beställa rådgivning.

Rådgivningen hjälper husbolag och kommunala fastigheter att planera och ordna fastighetsspecifik avfallsinsamling samt att använda avfallstransporttjänster. Dessa tjänster erbjuds i första hand till områden för avfallstransport som kommunen ordnar (Kouvola, Itis, Kotka, Mäntyharju) och vid behov även till andra verksamhetsområden.

Fokus på rådgivning under åren 2025–2030 är separat insamling i fastigheter, särskilt i bostadsbolag och på nya transportavtal, samt rådgivning om insamling och kompostering av bioavfall från hushåll i tätorter med över 300 invånare. Dessutom kommer rådgivningen i framtiden också att fokusera på förebyggande av avfall och att öka medvetenheten om otillräckliga naturresurser.

### 3.4 MYNDIGHETSTJÄNSTER INOM AVFALLSHANtering

Avfallshanteringsmyndighetens service till kommunerna tillhandahålls av den regionala avfallshanteringsmyndigheten, Kymmene avfallsnämnd. Kymmene avfallsnämnd är ett organ i Kouvola stad.

Nämnden följer hur avfallslagstiftningen och kommunala föreskrifterna för avfallshandling genomförs, och ansvarar för att informera i samarbete med andra myndigheter och avfallsbolaget. Nämnden skall se till att den kundservice som verksamheten förutsätter, ordnas.

Enheten som genomför verksamheten, ”Den regionala avfallshandlingen” är belägen inom teknologi- och miljöbranschen, Samhällstekniktjänsten. Kymmene avfallsnämnd har 13 medlemmar, av vilka fyra kommer från Kouvola (ordförande), två från Kotka (vice ordförande) och en från andra kommuner.

#### Avfallsnämndens uppgifter

Nämnden tar om hand om myndighetsuppgifter som rör avfallshandling enligt avfallslagen, såsom planering och övervakning. Nämnden samarbetar med kommunerna i området, miljövårdsmyndigheterna och avfallsbolaget samt med privata avfallstransportörer.

Nämnden beslutar om de ärenden som enligt avfallslagen ska avgöras av kommunen. I detta syfte skall nämnden bl.a.

- besluta om servicenivån för avfallshandlingen
- godkänna kommunala avfallshandlingsföreskrifter
- besluta om avvikelser från avfallshandlingsföreskrifterna
- besluta om organisation av avfallstransporter
- besluta om återvinning och behandling av avfall
- besluta om avgifter för avfallshandling
- hantera påminnelser om avfallshandlingsavgifter
- besluta om moderering av avfallsavgifter
- föra ett register över avfallstransporter och kompostering
- bestämma om kommunens avfallshandlingstjänstens ansvar enligt avfallslagen eller andra föreskrifter

Avfallsnämndens verksamhetsprioriteringar för åren 2025–2030

Under de närmaste åren kommer verksamheten att fokusera på att främja genomförandet av bestämmelserna om avfallshandling, följa upp hur avfallshandlingen genomförs, utveckla komposteringsregistret och utveckla kommunikationen. De reformer av avfallslagstiftningen som sannolikt kommer att genomföras igen, kommer också att påverka avfallsnämndens verksamhet.

### 3.5 AVFALLSHANteringENS ÖVERVAKNINGSUPPGIFTER

Tillsynen över avfallshandlingen sköts av de kommunala miljöskyddsmyndigheterna och NTM-centralerna i Sydöstra Finland, Tavastland, Södra Savolax och Nyland. Tillsynsuppgifter är bl.a.:

- övervaka efterlevnaden av avfallslagen och avfallshandlingsbestämmelserna
- vid behov utfärda särskilda kontrollbestämmelser för att rätta till försummelser och överträdelser
- lägga till en åtgärd i övervakningsordern, som hot om böter
- fatta beslut i tillsynsärenden
- behandla anmälnings- och tillståndsärenden som hänför sig till miljöskydd samt övervaka att besluten följs.



Serviceivån på avfallshanteringen i kommunerna  
i Kymmene avfallsnämnd 2025–2030